



Die Heller Tools GmbH gehört zu den weltweit bedeutendsten und renommiertesten Herstellern von Bohrern und anderem Power Tool Zubehör. Wir bedienen mit dieser Marke Profis auf der Baustelle mit Problemlösungen für das Bohren in allen Materialien und vertreiben unsere Hochqualitätsprodukte in weltweit mehr als 50 Ländern. Die Heller Tools GmbH ist Teil der Serafin Unternehmensgruppe, welche mit Gesellschaften in Deutschland, der Schweiz und Großbritannien einen Umsatz von rund 600 Mio. Euro erzielt und über 4.000 Mitarbeiter beschäftigt.

Serafin ist eine in München ansässige Unternehmensgruppe, deren Philosophie auf die mehr als 150-jährige Unternehmertradition der Familie Haindl zurückgeht. Bereits 1849 wurde der Grundstein für eine wirtschaftliche Erfolgsgeschichte gelegt, die Werte und Verantwortung über Generationen hinweg bewahrt hat. Dem Leitmotiv „Verantwortung aus Tradition“ folgend, steht Serafin für eine langfristige Partnerschaft zwischen Kunde, Mitarbeiter und Gesellschafter. Dabei bietet Serafin den Unternehmen operative und strategische Unterstützung, um sich erfolgreich weiterzuentwickeln. Im Zuge unseres weiteren Wachstums suchen wir für unseren Standort Dinklage einen

## VERTRIEBSSACHBEARBEITER (m/w/d) FÜR DEN INNENDIENST ab sofort

### IHRE AUFGABENBEREICHE

- Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Klärung und Mahnung offener Forderungen in Zusammenarbeit mit dem Außendienst, der Innendienstleitung und der Buchhaltung
- Enge Zusammenarbeit mit den Kunden, dem Außendienst und anderen internen Abteilungen von der Auftragsannahme bis zum Versand der Ware
- Erstellung von Gutschriften in Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, gerne auch junge Berufseinsteiger
- Gute MS Office Kenntnisse (Word / Excel /Power-Point)
- Kenntnisse und Erfahrung mit ERP-Systemen und Unternehmens-Prozessen
- Sprachkenntnisse neben der deutschen Sprache: Englisch in Wort und Schrift, wünschenswert sind weitere Fremdsprachen z.B. Niederländisch oder Französisch
- Kommunikationsstärke, sicheres Auftreten, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Eigeninitiative

### UNSER ANGEBOT

- Ein Spitzen-Team, in dem das Miteinander einen großen Stellenwert hat
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege sowie eigenverantwortliches Handeln
- Ein moderner Büroarbeitsplatz und spannende Aufgaben, die viel Abwechslung versprechen
- Eine professionelle Einarbeitung, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist
- Eine leistungsgerechte Vergütung, sowie Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive betriebliche Leistungen wie vermögenswirksame Leistungen und geldwerte Zusatzleistungen
- Die Möglichkeit, zu günstigen Konditionen ein E-Bike als Dienstfahrrad zu leasen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Teamaktivitäten, die den Zusammenhalt unter den Mitarbeitern fördern

Rückfragen und Bewerbungen richten Sie bitte an:

Frau Ahlers || Personalbüro  
Heller Tools GmbH || Steinfelder Str.11 || 49413 Dinklage  
Tel: 04443 9621-14  
personal@hellertools.com